

Договор-оферта
на оказание информационно-консультационных услуг
город Санкт-Петербург 2025 год

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Беспаловой Ирины Владимировны (далее — Исполнитель), адресованное любому физическому или юридическому лицу (далее - Клиент), и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (далее - Услуга) - консультационные услуги, услуги по открытию счетов в зарубежных банках, помощь в получении карты АТЭС (конкретные услуги могут быть указаны в выставленном Исполнителе счете на оплату, либо согласовываются с Клиентом путем переписки с телеграм аккаунта @AleksandrBespalovFinance).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий договор является публичной офертой и, в случае принятия изложенных в настоящем договоре-оферте условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой оферты, становится Клиентом (заказчиком) в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта, а также связаться с представителями Исполнителя для заключения персонального договора на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1.4. Осуществляя оплату услуг, Клиент гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего договора-оферты, ознакомлен с объемом оказываемых услуг и сроком оказания услуг, а также ознакомлен и согласен со стоимостью услуг, указанных на сайте Исполнителя и/или сообщенных Клиенту с телеграм аккаунта @AleksandrBespalovFinance.

2. Термины настоящего договора-оферты

2.1. Договор-оферта – договор между Исполнителем и Клиентом на оказание информационно-консультационных услуг, услуг по открытию расчетного счета в стране, отличной от РФ (список стран ограничен и требует уточнения перед оплатой), услуг по получению карты АТЭС который заключается посредством акцепта оферты.

2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Клиентом действий по внесению предварительной оплаты за оказание Услуг.

2.3. Клиент – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Клиентом Услуг Исполнителя по заключенному договору-оферты.

2.4. Информационно-консультационная услуга, Услуга - единовременный акт оказания Клиенту Услуг, выражающихся в проведении платного консультирования и раскрытия информации по темам, указанным на сайте и выбору Клиента. Ориентировочная длительность Услуги до 1 (один) час.

2.5. Услуга по получению карты АТЭС - помощь в составлении заявления и подготовки комплекта документов, помощь в подаче таких документов в соответствующие органы и организации.

2.6. Услуга по открытию банковского счета - помощь в составлении комплекта документов, их подаче, для целей открытия Клиенту счета в зарубежном банке.

2.7. В пунктах 2.4-2.6 указан краткий перечень действий, который может корректироваться в зависимости от ситуации. Конкретные действия, сроки, перечень документов сообщаются Исполнителем Клиенту в мессенджере телеграм.

3. Предмет договора-оферты

3.1. Предметом настоящего договор-оферты является возмездное оказание Исполнителем Клиенту информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим перечнем услуг Исполнителя, опубликованным на сайте (консультирование по ситуации клиента с выбором наиболее подходящей клиенту услуги, а также открытие расчетного счета и выбор Банка, помощь в получении карты АТЭС).

3.2. Клиент, заключая договор-оферты, настоящим подтверждает, что на дату подписания настоящего договора-оферты (акцепта) получил от Исполнителя всю полную и исчерпывающую информацию о стоимости, продолжительности и содержании информационно-консультационных услуг, открытии расчетных счетов в зарубежных банках, сроках и порядке оказания Услуг. У Клиента не осталось вопросов и/или сомнений в отношении характера и иных условий оказываемых услуг

3.3. Полный перечень, тематики информационно-консультационных услуг,

примеры расчетных счетов и банков в которых возможно открытие такого счета опубликованы на сайте.

3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в настоящем договор-оферте не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является Индивидуальным Предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ и действует на основании свидетельства.

4.1.1. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего договора-оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий при взаимоотношениях с Клиентом или лицами, им представляемыми.

4.2. Клиент заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту настоящей оферты, он:

- имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем,
- обладает достаточной право- и дееспособностью,
- ознакомлен и обладает полной информацией об Исполнителе, содержащейся в сети Интернет на сайте Исполнителя и в тексте настоящего договора-оферты,
- указал достоверные данные о себе,
- заключает оферту добровольно, понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в связи с ее заключением, исполнением и/или расторжением;
- несет риски предоставления им неверной/подложной/некорректной информации и документов.

5. Порядок предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями оферты Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационную услугу, а Клиент обязуется их оплатить на условиях настоящей публичной оферты.

5.2. Виды и наименование, срок оказания (с учетом действующих оговорок в отношении приблизительных сроков оказания услуг), длительность, стоимость, условия оплаты и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на Сайтах Исполнителя в соответствующих разделах и выбираются Клиентом самостоятельно. Клиент обязан обратиться к

Исполнителю любым удобным ему способом в случае, если имеются сомнения в выборе услуги, соответствия Клиента или его ситуации конкретной услуги. При самостоятельном выборе услуги Исполнитель не несет ответственности за правильность выбора и возможное наличие более подходящих Клиенту услуг.

5.3. После заключения Договора и оплаты услуг Исполнителя, последний оказывает Клиенту Услуги в следующих формах:

- устно, при личной встрече,
- в онлайн форме по Skype, Zoom, Телеграмм и прочими доступными средствами связи;
- письменно (данная форма распространяется не на все Услуги).

5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях оплаты, осуществленной Клиентом в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.5. После начала оказания Услуги предварительной консультации Клиент вправе от нее отказаться, при этом денежные средства Исполнителем Клиенту возвращаются при условии отказа не позднее первых 5 (пяти) минут осуществления такой консультации, либо до момента предоставления списка необходимых для открытия счета документов, либо оценки ситуации Клиента перед началом оказания услуги по открытию расчетного счета в зарубежном банке. При этом Клиент должен прямо и однозначно указать на нежелание или невозможность получения Услуги и прекратить ее получение (прекращение устной консультации, прекращение звонка, отказ от данного ранее согласия на получение письменной консультации до ее получения, прекращение беседы по вопросу открытия счета с указанием отказа от получения Услуги до момента получения консультации по услуге, списка необходимых документов).

5.6. Исполнитель в случае необходимости для оказания Услуг, предусмотренных настоящим договором-офертой, вправе привлекать третьих лиц (специалистов). При этом Исполнитель несет ответственность перед Клиентом за действия третьих лиц как за свои собственные. Предварительная консультация оказывается на основании озвученных Клиентом сведений без проверки этих сведений и документов Исполнителем. Любые ошибки и заблуждения Клиента в предоставлении данных, сведений, информации не являются виной Исполнителя.

5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг Клиентом не выставлена рекламация. В зависимости от предмета рекламации Исполнителем могут быть приняты решения о частичном или полном возврате уплаченных Клиентом денежных средств. В случае частичного или полного возврата денег по рекламации Клиента, Исполнитель в дальнейшем

не может предоставлять иные (новые) услуги или информационные продукты Клиенту без согласования иного в согласованном Сторонами договоре. Стороны принимают во внимание, что реклама Клиента должна быть обоснованной и мотивированной, оформленной письменно, в противном случае она не принимается Исполнителем к рассмотрению.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг определяется исходя из выбранной Клиентом Услуги, предложенной Исполнителем в сети Интернет на сайте.

6.1.1. Стоимость услуг может быть изменена и зависит от: темы, объема приобретаемых Услуг, и/или индивидуальной скидки Клиента.

6.2. Оплата услуг осуществляется Клиентом в безналичном порядке на основании выставленных Исполнителем счетов путем внесения 100% оплаты в срок по соответствующему счету.

6.3. Клиент вправе оплатить услуги Исполнителя одним из нижеперечисленных способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты банковской картой;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- путем внесения наличных денежных средств Исполнителю.

6.4. При безналичной форме оплаты Клиент самостоятельно оплачивает услуги банков и платежных сервисов, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

6.5. В случае отказа Клиента от получения оплаченных им Услуг, он обязан в письменной форме уведомить об этом Исполнителя не менее чем за три рабочих дня до начала оказания Услуг (действует в отношении письменных услуг или услуг, связанных со сбором, оценкой или подачей документов), указав свои надлежащие банковские реквизиты для решения вопроса о порядке и сроках возврата денежных средств.

6.5.1. При соблюдении вышеизложенных условий возврат денежных средств (или соответствующей части денежных средств по мотивированному решению Исполнителя) осуществляется в сроки, установленные действующим законодательством.

6.5.2. В случае возврата средств, полученных через платежные сервисы, комиссия, оплаченная Сторонами платежному сервису, Клиенту не возвращается.

6.5.3. В случае оплаты предоставления услуг за счет банковского сервиса возврат средств производится за вычетом комиссии агента за привлечение банковского сервиса и процентов банка за пользование сервисом (затраты Исполнителя, которые не требуют отдельного подтверждения и не оспариваются Клиентом).

6.5.4. В случае, если Клиент по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил Услугу, иным образом отказался от Услуги в даты, заранее сторонами согласованные, и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в указанные в настоящей Оферте сроки, указанные в тексте настоящего договора-оферты, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные денежные средства возврату Клиенту не подлежат.

6.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.7. Все расчеты по настоящему договору-оферте осуществляются в валюте Российской Федерации.

7. Обязанности Сторон

7.1 Клиент обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором - офертой, в согласованные с Исполнителем сроки.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю. Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Клиент дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Клиента.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических и программных средств.

7.1.4. Соблюдать следующие Правила поведения при получении от Исполнителя Услуг:

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя,
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их дублирования, тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления, социальные сети, сайты и т.п.), а также иными способами,
- не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию или запись Услуги, без письменного разрешения на то Исполнителем,
- иными способами не нарушать общественный порядок и нормы поведения при получении Услуги Исполнителя,
- не передавать и не распространять ставшую ему известной в процессе получения Услуги конфиденциальную информацию третьим лицам.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в объеме и срок, установленный согласно условиям, указанным в настоящем договоре-оферте.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Клиенте только для целей оказания Услуг, не передавать и не распространять ставшую ему известной в процессе оказания Услуги конфиденциальной информации о Клиенте третьим лицам.

7.2.4. Проявлять уважение к Клиенту, не нарушать прав Клиента на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

8. Права Сторон

8.1. Клиент вправе:

8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

8.1.2. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Клиенту электронном письме, либо, если Клиент хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на

Сайте Исполнителя или в настоящем договоре-оферте. Рассылка может приходиться Клиенту на протяжении нескольких календарных дней после отказа по техническим причинам, о чем следует немедленно уведомить Исполнителя.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять, устанавливать и изменять стоимость Услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Клиентом оплаты в срок и акцепта настоящей оферты.

8.2.4. Получать от Клиента любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Клиентом информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

9. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем/принятием Услуг Клиентом, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Клиента, а в соответствующих случаях изменении политики государств и/или компаний, наложения санкций итп.

9.3. Любые претензии Клиента рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей оферте.

9.4. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе заключения, исполнения и/или расторжения настоящего договора-оферты, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора до обращения в суд обязателен. Срок рассмотрения претензии (рекламации) – 30 календарных дней.

9.5. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они

подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9.6. Ответственность Исполнителя при любых обстоятельствах не может превышать суммы оплаты, внесенной Клиентом по настоящему договору-оферте.

10. Срок действия оферты. Основания и порядок расторжения оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Клиентом Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению.

10.3. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении договора-оферты. В указанном случае датой расторжения оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя/Клиента и вызванную ими потерю информации, если такие обстоятельства прямо неподконтрольны Исполнителю до момента их начала.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные его положения обязательны для Сторон в течение срока действия оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего договора-оферты, потребностям Клиента, Исполнитель ответственности не несет.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательной субъективной оценки не является основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме. Исполнитель не несет ответственности за изменение политики государств, требований компаний (в том числе банков), но прикладывает все усилия для достижения результата (в том числе предлагая иные способы исполнения, дополнительные действия итп).

12.4. Оформленная Клиентом Заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором-офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Клиент подтверждает, что все условия настоящего договора-оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13. Адреса и платежные реквизиты сторон:

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Беспалова Ирина Владимировна

ИНН: 781706310415, ОГРНИП 322784700231187

Адрес: 196657, г. Санкт-Петербург, г. Колпино, бульвар Трудящихся, 15, к. 3, кв. 175.

Банк получателя АО "ТБанк", БИК Банка 044525974, ИНН Банка 7710140679
р/сч 40802810200003583042

к/сч 30101810145250000974

Контактные данные: +79672742096, мессенджер Телеграмм, эл. почта: bespalov.business.assistant@gmail.com

Индивидуальный предприниматель  / Беспалова И. В. /